

**VŠEOBECNÉ
PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY**
(ďalej aj ako „Podmienky“)

**Článok I
ÚVODNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIE**

- 1.1 **Poskytovateľ služby** je pre účely týchto Podmienok obchodná spoločnosť AlDees, s. r. o., zapísaná do Obchodného registra Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 126976/B, IČO 51 439 034, so sídlom Černyševského 40, 851 01 Bratislava ktorá je založená, vzniknutá a zapísanou v príslušných registroch v súlade s príslušnými všeobecnozákonnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky s tým, že táto obchodná spoločnosť poskytuje Službu podľa týchto Podmienok. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa ustanovuje, že Poskytovateľ služby neposkytuje právne služby podľa osobitných predpisov.
- 1.2 **Advokátska kancelária** je pre účely týchto Podmienok obchodná spoločnosť Q.B.F. VYRVA, s.r.o., zapísaná do Obchodného registra Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 41410/B, IČO 36 651 745, so sídlom Mierová 48/B, 821 05 Bratislava, ktorá je založená, vzniknutá a zapísanou v príslušných registroch v súlade s príslušnými všeobecnozákonnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky s tým, že táto obchodná spoločnosť je oprávnená poskytovať na území Slovenskej republiky právne služby podľa osobitných právnych predpisov.
- 1.3 **Spolupracujúce osoby** sú pre účely týchto Podmienok fyzické osoby a právnické osoby, ktoré na základe pracovnoprávneho, obchodnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu pracujú pre Poskytovateľa služby alebo spolupracujú s Poskytovateľom služby v záujme toho, aby Poskytovateľ služby kapacitne a odborne bol schopný poskytnúť Službu riadne a včas, najmä osoby vykonávajúce matematickú analýzu a osoby, ktoré vedú pre Poskytovateľa služby jeho účtovníctvo. Za spolupracujúcu osobu sa pre účely týchto Podmienok nepovažuje Sprostredkovateľ.
- 1.4 **Násobok** je pre účely týchto Podmienok násobok Nároku priznaného Klientovi v dôsledku poskytnutia Služby, o ktorom sa Klient, Poskytovateľ služby a Advokátska kancelária dohodne, že bude reprezentovať súčet odmeny Poskytovateľa služby z titulu Zmluvy o poskytnutí služby a odmeny Advokátskej kancelárie z titulu Zmluvy o poskytnutí právnych služieb.
- 1.5 **Nárok** je pre účely týchto Podmienok nárok na náhradu škody v podobe bolestného, sťaženia spoločenského uplatnenia, prípadne iného plnenia určeného na náhradu spôsobenej škody.
- 1.6 **Klient** je pre účely týchto Podmienok fyzická osoba, ktorá má záujem o úkony smerujúce k priznaniu práva na náhradu škody.
- 1.7 **Verejnoprávna inštitúcia** je pre účely týchto Podmienok Sociálna poisťovňa reprezentovaná jej organizačnými zložkami, a to ústredím alebo ktoroukoľvek jej pobočkou alebo generálnym riaditeľom oprávneným rozhodovať v zákonom ustanovených prípadoch, ako aj komerčné poisťovne povinné vyplatiť nárok Klienta na náhradu škody.

1.8 **Rozhodnutie** je pre účely týchto Podmienok rozhodnutie je pre účely týchto Podmienok rozhodnutie Sociálnej poisťovne alebo komerčnej poisťovne o priznaní Nároku.

1.9 **Služba** je pre účely týchto Podmienok obchodná služba poskytovaná Poskytovateľom služby v prospech Klientov, ktorej podstatou je (A) vykonanie analýzy nárokov Klienta na náhradu škody a všetkých s tým súvisiacich okolností, (B) zároveň zabezpečenie poskytnutia služby Advokátskou kanceláriou, ktorej podstata je právna analýza v spojitosti s vykonanou analýzou a zároveň pre prípad zistenia možnosti priznania nároku na náhradu škody a priame zastúpenie Klienta pred Verejnoprávnou inštitúciou alebo ostatnými orgánmi verejnej moci vo veci priznania nároku na náhradu škody. Podstatou zabezpečovaného právneho zastúpenia Klienta je zastupovanie Klienta v procese priznania nároku v komunikácii s Verejnoprávnou inštitúciou. Advokátska kancelária vykonáva právne zastúpenie, ktorého zabezpečenie je časťou Služby, a to na základe osobitného právneho titulu, a to Zmluvy o poskytnutí právnych služieb.

1.10 **Sprostredkovateľ** je pre účely týchto Podmienok právnická alebo fyzická osoba, ktorá pre Poskytovateľa služby na základe osobitného zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom služby a sprostredkovateľom sprostredkuje údaje o osobe Klienta za účelom poskytnutia Služby.

1.11 **Zmluva o poskytnutí služby** je pre účely týchto Podmienok písomná zmluva o poskytnutí služby uzatvorená medzi Poskytovateľom služby a Klientom, ktorej predmetom je záväzok Poskytovateľa služby poskytnúť Klientovi Službu a Klient sa zaväzuje plniť si riadne a včas všetky svoje povinnosti vyplývajúce z predmetnej zmluvy, najmä zaplatiť Poskytovateľovi služby odmenu v rozsahu a spôsobom podľa predmetnej zmluvy.

1.12 **Zmluva o poskytnutí právnych služieb** je pre účely týchto Podmienok osobitná zmluva uzatvorená medzi Klientom a Advokátskou kanceláriou, ktorej predmetom bude poskytnutie právnych služieb analýzou skutkového a právneho stavu pre potreby zistenia možnosti priznania nároku na náhradu škody a poskytnutie právnych služieb pri zastupovaní Klienta pred Verejnoprávnou inštitúciou v záujme dosiahnutia priznania nároku na náhradu škody Rozhodnutím. Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že súčasťou poskytnutia právnych služieb môže byť zastupovanie Klienta pre súdmi alebo orgánmi verejnej moci chrániacimi dodržiavanie zákonnosti Verejnoprávnou inštitúciou, a to v závislosti od potreby takéhoto zastúpenia a vôle Klienta.

1.13 **GDPR** je pre účely týchto Podmienok Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

1.14 **Zákon o ochrane osobných údajov** je pre účely týchto Podmienok zákon NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

**Článok II
POSKYTOVANIE SLUŽBY**

2.1 Klient má právo obrátiť sa na Poskytovateľa služby za účelom poskytnutia Služby cestou (A) telefonického, (B)

- osobného kontaktu, (C) s využitím kontaktného formuláru, ktorý vyplní správne, pravdivo a úplne alebo (D) kontaktu s využitím prostriedkov elektronickej komunikačnej siete, najmä e-mailu. Zdroj pre zistenie aktuálnej e-mailovej adresy Poskytovateľa služby je internetová stránka s adresou domény www.aidees.sk alebo informačné materiály zhotovené používané Poskytovateľom služby. Poskytovateľ služby má právo meniť e-mailovú adresu pre komunikáciu s Klientom, avšak o tejto skutočnosti je povinný bezodkladne Klienta informovať zaslaním informácie o zmene svojej e-mailovej adresy a špecifikovať jej znenie.
- 2.2 V prípade, že sa Klient na Poskytovateľa služby obráti telefonicky alebo osobne, Poskytovateľ služby má právo požiadať Klienta, aby uviedol jeho adresu pre elektronickú komunikáciu, ktorú Klient bude vo vzájomnej komunikácii s Poskytovateľom služby používať; ak dôjde k zmene tejto komunikačnej adresy, Klient je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne po tom, čo nastane, informovať Poskytovateľa o zmene adresy e-mailu.
- 2.3 Ak Klient neuvedie Poskytovateľovi služby svoju e-mailovú adresu podľa čl. II ods. 2.2 týchto Podmienok alebo úmyselne alebo neúmyselne uvedie nesprávnu e-mailovú adresu, Poskytovateľ služby nemá voči Klientovi žiadne ďalšie povinnosti.
- 2.4 V prípade osobnej alebo telefonickej komunikácie zo strany Klienta, Poskytovateľ služby vyzve Klienta, aby vykonal odoslanie e-mailovej správy s vyslovenou požiadavkou o poskytnutie Služby spolu s vyznačenými aktívnymi prvkami o tom, že došlo k prečítaniu týchto Podmienok a Klient s obsahom Podmienok súhlasí a zároveň, že došlo k informovaniu Klienta o spracovaní osobných údajov Klienta a o udelení súhlasu Klienta so spracovaním osobných údajov v rozsahu podľa udeľovaného súhlasu sprístupneného Klientovi prostredníctvom internetovej stránky s adresou domény www.aidees.sk. V prípade ak tento úkon Klient nevykoná, Poskytovateľ služby nemá voči Klientovi žiadnu ďalšiu povinnosť.
- 2.5 Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnúť Klientovi Službu aj bez uvedenia dôvodu s tým, že využitie tohto práva môže Poskytovateľ služby komunikovať Klientovi e-mailovou správou, telefonicky, osobne alebo inou vhodnou formou komunikácie vzhľadom na objektívne trvajúce skutočnosti.
- 2.6 Po doručení e-mailovej správy podľa čl. II ods. 2.4 týchto Podmienok Poskytovateľ služby komunikuje s Klientom telefonicky, osobne alebo e-mailovou formou komunikácie, a to najmä za účelom zistenia skutočností skutkového stavu potrebné pre možnosť analýzou zistiť, či je poskytnutie Služby možné alebo možné nie je. Z hľadiska komunikácie, ide najmä o požiadavku na zaslanie dokladov nevyhnutných pre zrealizovanie analýzy nároku Klienta na náhradu škody. Za doručenie dokladu alebo informácie Poskytovateľovi služby sa považuje doručenie čitateľného scanu dokumentu alebo nepochybné vyjadrenie obsahu doručovanej informácie do e-mailovej schránky Poskytovateľa služby.
- 2.7 Komunikácia podľa čl. II ods. 2.6 Podmienok môže prebehnúť v rámci jednej správy alebo v rámci rozsiahlejšej telefonickej, osobnej alebo e-mailovej komunikácie.
- 2.8 Výsledkom komunikácie podľa čl. II ods. 2.6 a ods. 2.7 Podmienok je informačný základ, z ktorého bude Poskytovateľ služby vychádzať pri poskytovaní Služby s tým, že za správnosť a pravdivosť dokladov doručovaných a informácií poskytnutých zo strany Klienta zodpovedá výlučne Klient, a to bez akejkoľvek účasti Poskytovateľa služby.
- 2.9 Po získaní informačného základu podľa čl. II ods. 2.8 Podmienok Poskytovateľ služby vykoná analýzu možnosti poskytnutia Služby, a to predovšetkým analýzu všetkých skutkových okolností a možnosti uplatnenia nároku na náhradu škody.
- 2.10 Výsledkom analýzy možnosti poskytnutia Služby je informácia, či je kompletnú Službu možné Klientovi poskytnúť.
- 2.11 Predpokladom pre možnosť poskytnutia kompletnej Služby, je uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí služby a Zmluvy o poskytnutí právnych služieb. Ak Klient neuzatvorí ktorúkoľvek zo zmlúv podľa predchádzajúceho odseku, Poskytovateľ služby nemá voči Klientovi žiadnu povinnosť.
- 2.12 Ak je možné Klientovi poskytnúť Službu, po uzatvorení Zmluvy o poskytnutí služby a Zmluvy o poskytnutí právnych služieb Poskytovateľ služby sprístupní Klientovi výsledok analýzy o zistených skutkových okolnostiach a nárokov na náhradu škody, ak je to v prípade Klienta aktuálne a Advokátska kancelária poskytne Klientovi na základe Zmluvy o poskytnutí právnych služieb informácie o tom, aké sú hmotnoprávne a procesné možnosti v záujme dosiahnutia priznania náhrady škody a aké sú následky vykonania právnych úkonov smerujúcich k jeho priznaniu.
- 2.13 Za sprístupnenie informácií podľa čl. II ods. 2.12 týchto Podmienok sa považuje poskytnutie informácie o tom, či je možné vykonať právne úkony smerujúce k priznaniu náhrady škody pre Klienta, informáciu o konkrétnych úkonoch, ktoré je potrebné vykonať pre účel možného priznania náhrady škody.
- 2.14 Forma sprístupnenia informácií podľa čl. II ods. 2.12 týchto Podmienok môže byť najmä písomná, vykonaná s využitím prostriedkov elektronickej komunikácie alebo vykonaná na osobnom stretnutí.
- 2.15 Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo nesprístupniť Klientovi informáciu o spôsobe zistenia informácií podľa čl. II ods. 2.12 týchto Podmienok a ani o postupe, ktorý zisteniu informácií podľa čl. II ods. 2.12 týchto Podmienok predchádzal.
- 2.16 Klient má vo fáze sprístupnenia informácií podľa čl. II ods. 2.12 Podmienok právo prejavíť vôľu nepostupovať žiadnym zo spôsobov a nevykonať žiaden právny úkon v záujme dosiahnutia priznania náhrady škody, alebo zvoliť si niektorú z Poskytovateľom služby navrhnutých možností. Ak Klient využije možnosť nevykonať žiaden úkon vo veci priznania náhrady škody a následne bez účasti Poskytovateľa služby využije údaje a informácie poskytnuté Klientovi pre potreby samostatného uplatnenia nároku na priznanie náhrady škody alebo bude v tejto veci vykonávať úkony v spolupráci s treťou osobou, Klient zodpovedá za všetku škodu, ktorú Poskytovateľ služby v dôsledku tohto postupu Klienta utrpí, najmä reprezentovanú ušlým ziskom.
- 2.17 Ak si Klient zvolí konkrétnu možnosť navrhnutú Poskytovateľom služby, je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť, ktorú je od neho možné objektívne zo strany Poskytovateľa služby vyžadovať a očakávať, a to najmä vykonať nevyhnutné

úkony voči Verejnoprávnej inštitúcii, zúčastniť sa spoločne s Poskytovateľom služby alebo Advokátskou kanceláriou osobných rokovaní a stretnutí so zástupcami Verejnoprávnej inštitúcie a ostatné činnosti smerujúce k vydaniu Rozhodnutia o priznaní náhrady škody v závislosti od nároku Klienta. Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že ak v dôsledku poskytnutia Služby Poskytovateľom služby vznikne Klientovi povinnosť doplatiť Verejnoprávnej inštitúcii peňažné prostriedky, ide výlučne o povinnosť Klienta bez akejkoľvek účasti Poskytovateľa služby alebo tretej osoby.

- 2.18 Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že pri poskytnutí Služby môže dôjsť k strate práv Klienta na náhradu škody, o čom bude Advokátska kancelária v spolupráci s Poskytovateľom služby Klienta informovať pri sprístupňovaní informácií podľa čl. II ods. 2.12 týchto Podmienok. Ak Advokátska kancelária v spolupráci s Poskytovateľom služby neidentifikuje stratu práva na náhradu škody alebo ju neidentifikuje správne, a to v dôsledku poskytnutia nepravdivých, nesprávnych alebo neúplných informácií zo strany Klienta alebo v dôsledku poskytnutia neúplných alebo nepravdivých dokladov zo strany Klienta, Klient nesie za tento následok poskytnutia Služby zodpovednosť samostatne a bez účasti Poskytovateľa služby a Advokátskej kancelárie.
- 2.19 Klient berie na vedomie, že v rámci komunikácie, ktorá bude prebiehať medzi ním a Poskytovateľom služby môže dôjsť k priamej komunikácii alebo komunikácii s využitím Spolupracujúcich osôb, ktoré sa preukážu, že sú oprávnené komunikovať s Klientom v mene a na účet Poskytovateľa služby. Potvrdenie oprávnenia komunikovať môže byť zo strany Poskytovateľa služby vykonané písomne alebo e-mailom.

Článok III ODMENA

- 3.1 Poskytovateľ služby má právo na odmenu za poskytnutie Služby a to v sume dohodnutej v Zmluve o poskytnutí služby.
- 3.2 Ak Klientovi ako následok Služby vznikne právo na náhradu škody, odmena bude Zmluvou o poskytnutí služby viazaná na jeho vyplatenie Verejnoprávnu inštitúciou v prospech Klienta a bude reprezentovať dohodnuté percento z vyplateného Nároku. Klient a Poskytovateľ služby sa môžu Zmluvou o poskytnutí služby dohodnúť, že odmena Poskytovateľa služby bude počítaná ako paušálna suma v individuálne dohodnutej výške podľa Zmluvy o poskytnutí služby.
- 3.3 Klient je povinný doručiť Poskytovateľovi služby každú písomnosť, najmä, ale nie výlučne výzvu, predvolanie, oznámenie, vyjadrenie rozhodnutie alebo iný úkon Verejnoprávnej inštitúcie, ktorý mu bude doručovaný v spojitosti so Službami poskytovanými podľa týchto Podmienok, Rozhodnutie v prípade priznania nároku na náhradu škody alebo iný individuálny správny akt Verejnoprávnej inštitúcie ako právny titul, na základe ktorého bude Verejnoprávna inštitúcia vyplácať Klientovi náhradu škody, ak ju bude vyplácať a zároveň je povinný doručiť Poskytovateľovi služby Oznámenie Verejnoprávnej inštitúcie o zaplatení Nároku na účet.
- 3.4 Klient je povinný bezodkladne po prijatí Nároku e-mailovou správou doručiť Poskytovateľovi služby informáciu o jeho prijatí a o jeho presnej sume. Ak Poskytovateľ služby Klienta požiada o doručenie čiastkového výpisu z bankového účtu, na ktorý Klientovi

bol Nárok pripísaný alebo iný doklad preukazujúci pripísanie sumy Nároku na bankový účet Klienta, Klient je povinný bezodkladne po doručení e-mailovej výzvy Poskytovateľa služby, predmetný doklad Poskytovateľovi služby poskytnúť.

- 3.5 Ak Klient prijme Nárok inou formou ako je bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov na bankový účet, je povinný bezodkladne po prijatí Nároku Poskytovateľovi služby preukázať sumu peňažných prostriedkov nadobudnutých titulom predmetného Nároku.
- 3.6 Poskytovateľ služby má právo fakturovať odmenu Klientovi bezodkladne po doručení dokladov a informácií podľa čl. III ods. 3.3 až 3.5 týchto Podmienok. Ak Klient povinnosť podľa čl. III ods. 3.3 až 3.5 týchto Podmienok poruší, Poskytovateľ služby má právo fakturovať odmenu vo výške podľa Zmluvy o poskytnutí služby viazanej na Nárok bezodkladne po tom, čo sa o tomto porušení povinností Klienta dozvie. Ak odmena nie je viazaná na Nárok, má Poskytovateľ služby právo fakturovať dohodnutú odmenu bezodkladne po tom, čo sa dozvie, že bol splnený účel Zmluvy o poskytnutí služby priznaním nároku na Nárok rozhodnutím Verejnoprávnej inštitúcie.
- 3.7 Splatnosť faktúry je ku dňu jej vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak s tým, že pre formu takejto dohody nevyžaduje písomnú formu.
- 3.8 Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že Poskytovateľ služby má právo zvoliť, či bude fakturovať Klientovi sumu odmeny faktúrou ako riadnym daňovým a účtovným dokladom alebo s využitím zálohovej faktúry s následným doručením riadneho účtovného a daňového dokladu po pripísaní peňažných prostriedkov odmeny na bankový účet Poskytovateľa služby.
- 3.9 Klient je povinný zaplatiť odmenu bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa služby identifikovaný priamo vo faktúre alebo zálohovej faktúre v lehote splatnosti.
- 3.10 Pre prípad omeškania Klienta s uhradením odmeny podľa čl. III týchto Podmienok má Poskytovateľ služby právo na zaplatenie úroku z omeškania v sume 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania Klienta s úhradou dlžnej sumy.
- 3.11 Poskytovateľ služby je platiteľom dane z pridanej hodnoty a má právo účtovať Klientovi k sume odmeny aj sumu dane z pridanej hodnoty v jej zákonnej výške platnej a účinnej ku dňu vystavenia faktúry, ktorou bude Poskytovateľ služby odmenu Klientovi fakturovať.

Článok IV PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKOV PRÁVNEHO VZŤAHU

- 4.1 Klient je povinný informovať Poskytovateľa služby o všetkých skutočnostiach, ktoré budú mať alebo by mohli mať vplyv na práva alebo povinnosti Poskytovateľa služby. Najmä je povinný informovať Poskytovateľa služby o všetkých informáciách a dokladoch, ktoré obdržal alebo obdrží od Verejnoprávnej inštitúcie.
- 4.2 Klient je povinný v komunikácii s Poskytovateľom služby alebo Advokátskou kanceláriou poskytovať týmto subjektom iba pravdivé a úplné údaje a informácie a predkladať im iba originály alebo fotokópie originálov dokladov vydaných príslušnými osobami, najmä, ale nie

vylučne, príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, sociálnou poisťovňou, školou, zamestnávateľom Klienta, ošetrovateľom, lekárom, ústavom ústavnej zdravotnej starostlivosti a pod..

- 4.3 Klient je povinný bezodkladne po tom, čo ho o to Poskytovateľ služby požiada uviesť informácie alebo poskytnúť doklady pre potreby postupu Poskytovateľa vo forme podľa požiadavky Poskytovateľ služby; Poskytovateľ služby je povinný zdôvodniť potrebu predloženia vyžadovaných informácií alebo podkladov.
- 4.4 Berúc do úvahy ustanovenia Zmluvy o poskytnutí právnych služieb o udelení plnomocenstva si je Klient vedomý tej skutočnosti, že Advokátska kancelária má právo prijímať písomnosti doručované Klientovi zo strany Verejnoprávnej inštitúcie a s touto skutočnosťou výslovne súhlasí.
- 4.5 Klient je povinný bezodkladne po tom, čo mu budú doručené akýkoľvek z dokladov a informácie podľa čl. III ods. 3.3 až 3.5 týchto Podmienok, o tejto skutočnosti Poskytovateľa služby informovať cestou elektronickej komunikácie na e-mailovú adresu Poskytovateľa služby a zároveň pripojiť scan doručených dokladov a informácií.
- 4.6 Klient je povinný bezodkladne po tom, čo obdrží plnenie Nároku či už bezhotovostným prevodom alebo inou formou, o tejto skutočnosti Poskytovateľa služby bezodkladne informovať cestou elektronickej komunikácie na e-mailovú adresu Poskytovateľa služby alebo inou vhodnou elektronickej formou, najmä s využitím služieb poskytovaných prevádzkovateľmi sociálnych sietí alebo komunikačných prostriedkov (napríklad Facebook, WhatsApp, Viber) a pomocou ktorých komunikuje aj Poskytovateľ služby alebo s využitím sms služby telekomunikačných operátorov. V prípade, že odmena Poskytovateľa služby nie je viazaná na Nárok, Klient je povinný rovnakým spôsobom a v rovnakej dobe oznámiť Poskytovateľovi služby splnenie účelu Zmluvy o poskytnutí služby priznaním Nároku vydaním rozhodnutia Verejnoprávnej inštitúcie.
- 4.7 Klient je povinný zaplatiť Poskytovateľovi služby odmenu za poskytnutie Služby v súlade s ustanoveniami Zmluvy o poskytnutí služby a týmito Podmienkami a zároveň je povinný zaplatiť odmenu Advokátskej kancelárii v súlade s ustanoveniami Zmluvy o poskytnutí právnych služieb, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.8 Klient v komunikácii s tretími osobami nesmie konať tak, aby spôsobil ujmu na právach Poskytovateľa služby alebo Advokátskej kancelárie alebo Spolupracujúcich osôb.
- 4.9 Informácie, ktoré sa Klient dozvie od Poskytovateľa služby alebo Advokátskej kancelárie majú povahu dôverných informácií a sú chránené v režime obchodného tajomstva. Za porušenie obchodného tajomstva sa nepovažuje sprístupnenie Rozhodnutia o priznaní Nároku Sprostredkovateľovi alebo komunikácia so Spolupracujúcou osobou.

Článok V

OSOBITNÉ OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 5.1 Pre účely týchto Podmienok znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť Poskytovateľa služby také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu Poskytovateľa služby a ktoré Poskytovateľovi služby

zabránia alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie povinností vyplývajúcich z týchto Podmienok. Týmito udalosťami môžu byť najmä, ale nie výlučne, živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia, zlyhanie subdodávateľa a pod.. Rovnaké právne následky môže mať zmena všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvní plynulé pokračovanie právnych vzťahov regulovaných týmito Podmienkami a nebude existovať ekonomicky iná vhodná alternatíva.

- 5.2 Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že v prípade ak dôjde v priebehu poskytovania Služby podľa týchto Podmienok k zmene všeobecne záväzného právneho predpisu platného a účinného na území Slovenskej republiky a táto zmena ovplyvní možnosť dosiahnuť účel poskytnutia Služby, a to priznanie Nároku, za tento následok Poskytovateľ služby nezodpovedá s tým, že Klient nemá v takomto prípade právo na žiadne protiplnenie zo strany Poskytovateľa služby.

Článok VI

PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM A NÁHRADA ŠKODY

- 6.1 Poskytovateľ služby, Spolupracujúce osoby, Sprostredkovateľ, Advokátska kancelária a Klient sú povinní venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä konať tak, aby došlo k realizácii všeobecnej prevencii vzniku ujmy alebo škody. Klient je povinný oznámiť Poskytovateľovi služby všetky prekážky, ktoré mu bránia alebo budú brániť v plnení povinností podľa týchto Podmienok. Informácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu potom, kedy sa povinná strana o prekážke dozvedela, alebo sa pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
- 6.2 Každý účastník právneho vzťahu má právo na náhradu škody spôsobenej v dôsledku porušenia povinností iným účastníkom právneho vzťahu okrem prípadu, ak je zodpovednosť vylúčená podľa týchto Podmienok.

Článok VII

RIEŠENIE SPOROV

- 7.1 Účastníci právneho vzťahu podľa týchto Podmienok sa zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z neplnenia povinností povinnej osoby a vzniknutú situáciu riešiť vzájomným zmierom. Spory, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku neplnenia povinností podľa týchto Podmienok budú predmetom konania pred príslušným všeobecnými súdmi Slovenskej republiky v právnom režime podľa všeobecnozväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.

Článok VIII

UKONČENIE PRÁVNEHO VZŤAHU

- 8.1 Účastníci právneho vzťahu sa môžu dohodnúť na jeho ukončení osobitnou dohodou.
- 8.2 Právny vzťah regulovaný týmito Podmienkami a Zmluvou o poskytnutí služby je možné ukončiť spôsobom podľa Zmluvy o poskytnutí služby.
- 8.3 Účastníci právneho vzťahu regulovaného týmito Podmienkami a Zmluvou o poskytnutí služby majú právo jednostranne odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí služby,

a to v prípade, ak druhý účastník právneho vzťahu poruší svoje podstatné povinnosti podľa týchto Podmienok alebo Zmluvy o poskytnutí služby alebo poruší opakovane svoje menej podstatné povinnosti. Za podstatné povinnosti sa považujú tie povinnosti, o ktorých porušení ak by účastník právneho vzťahu vedel, že nastanú, do právneho vzťahu s druhým účastníkom by nevstúpil.

- 8.4 Ak dôjde k ukončeniu právneho vzťahu založeného Zmluvou o poskytnutí služby pred dosiahnutím jej účelu, Poskytovateľ má právo na náhradu nákladov účelne vynaložených pri poskytovaní Služby, a to bezodkladne po tom, čo o ich náhradu Klienta Poskytovateľ služby požiada.
- 8.5 Ukončením právneho vzťahu podľa Zmluvy o poskytnutí služby nie sú dotknuté práva Klienta ani Poskytovateľa služby, ktoré vznikli pred ukončením platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí služby.

Článok IX OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV KLIENTA

- 9.1 Terminológia použitá v obsahu tohto článku má rovnaký význam, aký má rovnaká terminológia použitá v obsahu GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.
- 9.2 Klient je dotknutou osobou a Poskytovateľ služby je prevádzkovateľom.
- 9.3 Poskytovateľ služby z titulu podľa ustanovenia čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, a to z dôvodu, že sú potrebné pre riadne plnenie zo zmluvy, spracováva osobné údaje Klienta, ktorými sú: akademický titul, meno, priezvisko, deň, mesiac a rok narodenia, e-mailová adresa, telefonický kontakt, číslo občianskeho preukazu, dosiahnuté vzdelanie, údaje o navštevovanej strednej škole, údaje o navštevovanej vysokej škole alebo univerzite, údaje o predchádzajúcich a aktuálnom zamestnaní alebo pracovnej činnosti vykonávanej v inom právnom vzťahu, údaje o výške dosiahnutej a vyplatenej mzdy alebo iného príjmu, údaje o evidencii Klienta v evidencii uchádzačov o zamestnanie, údaje o poberaní štátnych sociálnych dávok a o ich výške, údaje o poberaní štátnych príspevkov, najmä príspevkov na kompenzáciu a o ich výške, všetky údaje obsiahnuté v rozhodnutiach Verejnoprávnej inštitúcie týkajúcich sa príspevkov priznaných Klientovi, a to o sume priznaného Nároku.
- 9.4 Poskytovateľ služby z titulu podľa ustanovenia čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, a to na základe súhlasu dotknutej osoby, spracováva osobné údaje Klienta, ktorými sú: rodné číslo, študijný odbor štúdia na strednej škole, študijný odbor štúdia na vysokej škole alebo univerzite, skutočnosti o vzniku a trvaní invalidity, skutočnosti o zdravotnom stave spojenom s invaliditou Klienta, IP adresa, z ktorej klient komunikuje, čas kedy klient komunikuje s Poskytovateľom služby.
- 9.5 Klient vyhlasuje, že všetky osobné údaje o svojej osobe Poskytovateľovi služby poskytol slobodne a vážne a jeho vôľa pri tomto konaní bola skutočná a bez omylu a zároveň vyhlasuje, že všetky ním poskytnuté osobné údaje sú úplné, aktuálne a pravdivé a týkajú sa iba osoby Klienta.
- 9.6 Právnym základom spracúvania osobných údajov je

- a) právna skutočnosť, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Klient alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti Klienta v súlade s ustanovením čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR; pre vylúčenie pochybností sa pre účely spracovania osobných údajov zmluvou rozumie právny vzťah medzi Poskytovateľom služby a Klientom pri poskytovaní Služby podľa týchto Podmienok. Tento právny základ spracúvania osobných údajov Klienta sa vzťahuje a spracúvanie osobných údajov podľa čl. IX ods. 9.3 týchto Podmienok.
- b) udelenie súhlasu Klienta so spracovaním osobných údajov v súlade s ustanovením čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Tento právny základ spracúvania osobných údajov Klienta sa vzťahuje a spracúvanie osobných údajov podľa čl. IX ods. 9.4 týchto Podmienok a na časť osobných údajov podľa čl. IX ods. 9.3 týchto Podmienok pre účely marketingových aktivít tak, ako je to vyjadrené priamo v súhlase Klienta.

- 9.7 Účelom spracúvania osobných údajov podľa čl. IX ods. 9.3 a ods. 9.4 týchto Podmienok je ich použitie pri poskytovaní Služby tak, ako je tá identifikovaná v znení týchto Podmienok a pri úkonoch pred poskytnutím Služby v ich rozsahu podľa týchto Podmienok, vrátane každej komunikácie s Klientom ako aj pre potreby vlastného marketingu Poskytovateľa služby, pre účely ponúkania Služby, zasielania informácií o Službe, a to aj elektronickými prostriedkami (e-mail, sms) a pre účely ich poskytnutia Advokátskej kancelárii, ktorá ich použije výlučne pre účely poskytnutia právnych služieb podľa Zmluvy o poskytnutí právnych služieb, ktoré pre Klienta zabezpečuje Poskytovateľ služby a pre účely ich poskytnutia Spolupracujúcim osobám, ktoré sa na základe pracovnoprávneho alebo obchodného právneho vzťahu podieľajú svojou činnosťou pre Poskytovateľa služby na poskytovaní Služby v záujme zabezpečenia možnosti Poskytovateľa služby poskytovať Službu riadne a včas (analytické činnosti, obslužné činnosti ako je vedenie účtovníctva).
- 9.8 Klient nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov alebo uvedením osobných údajov o inej osobe ako je osoba Klienta.
- 9.9 Klient má právo udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia Poskytovateľovi služby.
- 9.10 Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že osobné údaje Klienta sú zo strany Poskytovateľa služby ako sprostredkovateľa spracúvané pre Advokátsku kanceláriu ako prevádzkovateľa pre účely riadneho poskytnutia právnych služieb Advokátskej kancelárie, ktorých poskytnutie je nevyhnutné pre riadne poskytnutie Služby ako takej. Osobné údaje Klienta v rozsahu podľa čl. IX ods. 9.3 týchto Podmienok sú spracúvané z titulu podľa čl. IX ods. 9.6 písm. a) týchto Podmienok a osobné údaje Klienta v rozsahu podľa čl. IX ods. 9.4 týchto Podmienok sú spracúvané z titulu podľa čl. IX ods. 9.6 písm. b) týchto Podmienok. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že takéto poskytnutie osobných údajov Advokátskej kancelárii je podstatnou súčasťou poskytnutia Služby podľa týchto Podmienok a bez jeho vykonania by nebolo možné Službu Klientovi riadne poskytnúť.

- 9.11 Osobné údaje Klienta sú chránené v súlade s ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov a GDPR.
- 9.12 Poskytovateľ služby sa zaväzuje vykonať všetky opatrenia pre potreby efektívneho zabezpečenia osobných údajov Klienta, ako aj k zabezpečeniu všetkých dátových, databázových a poštových súborov Klienta pred ich stratou, poškodením alebo zničením.
- 9.13 Poskytovateľ služby pre Advokátsku kanceláriu spracúva osobné údaje Klienta s tým, že Poskytovateľ služby má voči Advokátskej kancelárii právne postavenie Sprostredkovateľa podľa čl. 28 GDPR a zároveň s tým, že
- a) Poskytovateľ služby je povinný spracúvať osobné údaje Klienta len pre účely poskytnutia právnych služieb Advokátskej kancelárie Klientovi, ktorých poskytnutie zabezpečuje Poskytovateľ služby pri poskytovaní Služby,
 - b) Poskytovateľ služby spracúva osobné údaje Klienta po celú dobu platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi Advokátskou kanceláriou a Klientom,
 - c) Poskytovateľ služby spracúva pre Advokátsku kanceláriu osobné údaje Klienta v rozsahu podľa čl. IX ods. 9.3 a ods. 9.4 týchto Podmienok,
 - d) dotknutými osobami sú Klienti,
 - e) Poskytovateľ služby je povinný spracúvať osobné údaje Klienta len v tom rozsahu, aby bolo možné dosiahnuť účel spracúvania podľa týchto Podmienok, prípadne písomnými pokynmi Advokátskej kancelárie, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, Poskytovateľ služby je pri takom prenose povinný oznámiť Advokátskej kancelárii a Klientovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu,
 - f) Poskytovateľ služby je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania,
 - g) Poskytovateľ služby vyhlasuje že zaručuje bezpečnosť spracúvaných osobných údajov uchádzača, pričom pri prijímaní technických a organizačných opatrení za účelom zabezpečenia ochrany práv a ochrany osobných údajov Klienta najmä pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou alebo neoprávneným poskytnutím prenášaných osobných údajov, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávneným prístupom, bral do úvahy povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov, rizika, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť ochrany osobných údajov a ich závažnosť,
 - h) Poskytovateľ služby nesmie bez získania osobitného súhlasu Klienta so spracovaním jeho osobných údajov poskytnúť osobné údaje tretím osobám, použiť osobné údaje na iný účel,
- než je uvedený v týchto Podmienkach, zneužiť ich pre svoj prospech alebo prospech tretej osoby alebo nakladať s osobnými údajmi v rozpore s týmto článkom Podmienok,
- i) Poskytovateľ služby a jeho zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných o Klientoch. Túto mlčanlivosť sa zaväzujú zachovať aj po skončení platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi Klientom a Advokátskou kanceláriou. Poskytovateľ služby zodpovedá za to, že mlčanlivosť budú zachovávať aj jeho zamestnanci a iné nimi poverené osoby, ako aj prípadní externí spolupracovníci,
 - j) Poskytovateľ služby je povinný zabezpečiť, aby zhromaždené osobné údaje boli spracúvané vo forme umožňujúcej identifikáciu Klientov len počas nevyhnutnej doby na dosiahnutie účelu spracúvania,
 - k) Poskytovateľ služby sa zaväzuje spolupracovať a poskytnúť spoločnosti súčinnosť pri zabezpečovaní dodržiavania povinností spoločnosti reagovať na žiadosti Klientov pri výkone ich práv podľa ustanovení kapitoly III GDPR, vrátane oznámenia o každej písomnej žiadosti o prístup, ktoré boli doručené Advokátskej kancelárii alebo Poskytovateľovi služby podľa GDPR, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a iných súvisiacich predpisov,
 - l) Poskytovateľ služby sa zaväzuje spolupracovať a poskytnúť Advokátskej kancelárii súčinnosť pri zabezpečovaní dodržiavania povinností podľa ustanovení čl. 32 až 36 GDPR, a to (A) zabezpečiť bezpečnosť spracúvania, (B) oznámiť Úradu na ochranu osobných údajov a dotknutým osobám, ak je to potrebné, akékoľvek porušenie ochrany osobných údajov, (C) v prípade potreby vykonať posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov, týkajúce sa vplyvu spracúvania na ochranu osobných údajov, (D) konzultovať s Úradom na ochranu osobných údajov pred uskutočnením akéhokoľvek spracúvania,
 - m) Poskytovateľ služby sa zaväzuje poskytnúť Advokátskej kancelárii bezodkladne všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v tomto článku a poskytnúť Advokátskej kancelárii súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Advokátskej kancelárie alebo audítora, ktorého poverila Advokátska kancelária,
 - n) Poskytovateľ služby je povinný bezodkladne oznámiť Advokátskej kancelárii, ak podľa názoru Poskytovateľa služby akýkoľvek pokyn udelený Advokátskou kanceláriou alebo Klientom porušuje Zákon o ochrane osobných údajov, osobitný predpis alebo medzinárodnú zmluvu, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov,
 - o) Poskytovateľ služby sa zaväzuje po skončení platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi Advokátskou kanceláriou a Klientom alebo na základe rozhodnutia Klienta vymazať osobné údaje alebo vrátiť osobné údaje Klientovi a vymazať podklady a ich kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

- 9.14 Poskytovateľ služby v súlade s ustanovením čl. 13 GDPR oznamuje Klientovi ako dotknutej osobe nasledovné informácie:
- Identifikačné údaje Poskytovateľa služby: AIDees, s. r. o., zapísaná do Obchodného registra Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 126976/B, IČO 51 439 034, so sídlom Černyševského 40, 851 01 Bratislava, e-mail: info@aidees.sk, tel.č.: +421911 22 88 11,
- Kontaktné údaje zodpovednej osoby: Q.B.F. VYRVA, s.r.o., zapísaná do Obchodného registra Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 41410/B, IČO 36 651 745, so sídlom Mierová 48/B, 821 05 Bratislava, e-mail: vladislav.vyrva@qbfvyrva.sk, tel.č. +421903 921 222,
- Účel spracúvania osobných údajov je vymedzený v ustanovení čl. IX ods. 9.7 týchto Podmienok,
- Právny základ spracúvania osobných údajov je vymedzený v ustanovení v čl. IX ods. 9.6 písm. a) a písm. b) týchto Podmienok,
- Zoznam osobných údajov je vymedzený v ustanovení čl. IX ods. 9.3 a ods. 9.4 týchto Podmienok.
- 9.15 V osobitných prípadoch, ak je pre poskytnutie Služby Poskytovateľom služby potrebné a nevyhnutné poskytnúť osobné údaje Klienta tretej osobe alebo preniesť osobné údaje do tretej krajiny, poskytne Poskytovateľ služby o tejto skutočnosti Klientovi informáciu.
- 9.16 Poskytovateľ služby uchováva osobné údaje Klienta po celú dobu poskytovania Služby a tri roky po skončení jej poskytovania.
- 9.17 Klient má právo požadovať od Poskytovateľa služby prístup k osobným údajom týkajúcich sa Klienta, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť osobných údajov.
- 9.18 Klient má pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, právo podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa ustanovenia § 100 Zákona o ochrane osobných údajov.
- 9.19 Poskytnutie osobných údajov uvedených v čl. IX ods. 9.3 a ods. 9.4 týchto Podmienok zo strany Klienta je potrebné pre poskytnutie Služby, resp. uzavretie zmluvy ako právneho vzťahu medzi Poskytovateľom služby a Klientom.
- 9.20 K Informáciám o právach dotknutej osoby, ktorou je Klient Poskytovateľ služby upriamuje pozornosť Klienta na ustanovenia čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR, podľa ktorých má Klient ako dotknutá osoba nasledovné práva:

Právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR: Klient má právo získať od Poskytovateľa služby potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. Klient má právo získať prístup k týmto osobným údajom a k informáciám uvedených v čl. IX ods. 9.14 týchto Podmienok.

Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR: Klient má právo na to, aby Poskytovateľ služby bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má Klient právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na výmaz osobných údajov podľa čl. 17 GDPR: Klient má právo na to, aby Poskytovateľ služby bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, ak Klient uplatnil právo na výmaz a ak (A) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali, (B) Klient odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov, (C) Klient namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo Klient namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, (D) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne, (E) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, (F) sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR: Klient má právo na to, aby Poskytovateľ služby obmedzil spracúvanie osobných údajov o Klientovi ak: (A) Klient namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Poskytovateľovi služby overiť správnosť osobných údajov, (B) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a Klient namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, (C) Poskytovateľ služby už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich Klient na uplatnenie právneho nároku, (D) Klient namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Poskytovateľa služby prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Klienta. Klienta, ktorého spracúvanie osobných údajov sa obmedzí, je Poskytovateľ služby povinný informovať pred tým, ako nastane obmedzenie spracúvania osobných údajov a pred tým ako sa obmedzenie spracúvania osobných údajov ukončí.

Právo na informáciu o oprave, výmaze alebo obmedzení spracúvania osobných údajov podľa čl. 19 GDPR: Poskytovateľ služby v prípade, ak to Klient požaduje, je povinná informovať Klienta o príjemcoch, ktorým Poskytovateľ služby oznámil opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.

Právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl. 20 GDPR: Klient má právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Poskytovateľovi služby, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.

Právo namietať spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 GDPR: Klient má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané na právnom základe z dôvodu, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Poskytovateľa služby alebo tretej strany, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Poskytovateľ služby nesmie ďalej spracúvať osobné

- údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami uchádzača, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Klient má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.
- 9.21 Podľa čl. 22 GDPR má Klient právo na to, aby sa na neho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.
- 9.22 Podľa čl. 34 GDPR má Klient právo, aby mu Poskytovateľ služby bez zbytočného odkladu oznámil porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.
- 9.23 Poskytovateľ služby je povinný poskytnúť Klientovi na základe jeho žiadosti informácie podľa čl. 13 GDPR a oznámenia podľa čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR, ktoré sa týkajú spracúvania jeho osobných údajov. Informácie je Poskytovateľ služby povinný poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiada Klient, informácie môže Poskytovateľ služby poskytnúť aj ústne, ak Klient preukáže svoju totožnosť iným hodnoverným spôsobom. Poskytovateľ služby je pri uplatňovaní práv podľa čl. 15 až 22 GDPR povinný poskytnúť Klientovi súčinnosť.
- 9.24 Poskytovateľ služby je povinný poskytnúť Klientovi informácie podľa čl. IX ods. 9.20 týchto Podmienok do jedného mesiaca od doručenia žiadosti Klienta. Uvedenú lehotu môže Poskytovateľ služby v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Poskytovateľ služby je povinný informovať Klienta o každom takom predĺžení do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty.
- 9.25 Informácie podľa čl. IX ods. 9.24 týchto Podmienok poskytuje Poskytovateľ služby bezodplatne.
- 9.26 Ak je žiadosť Klienta zjavne neopodstatnená alebo neprímeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, Poskytovateľ služby má právo požadovať od Klienta primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na oznámenie alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.
- 9.27 O obmedzení práv Klienta v súlade a podľa čl. 23 GDPR a § 30 Zákona o ochrane osobných údajov Poskytovateľ služby informuje Klienta, ak tým nie je ohrozený účel obmedzenia.
- 10.2 V súlade s ustanovením § 62 zákona číslo 351/2011 Z.z. Klient resp. záujemca o službu súhlasí s využívaním elektronického kontaktu za účelom poskytnutia obchodných ponúk a reklamných materiálov týkajúcich sa služieb Poskytovateľ služby.
- 10.3 Právne vzťahy medzi Poskytovateľom služby a Klientom, ktoré nie sú upravené v týchto Podmienkach, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, Zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode v znení neskorších predpisov.
- 10.4 Všetky práva a povinnosti účastníkov právneho vzťahu regulovaného týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a spory medzi účastníkmi tohto právneho vzťahu budú prejednávané a rozhodované vecne a miestne príslušnými všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.

Článok X ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 22.08.2024.